

# HEM & VILLAFÖRSÄKRING

Här finner du en kortfattad information om våra hem- och villaförsäkringar. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

## Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din löseegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, reseskydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

## Villaförsäkringen

gäller för dig som fastighetsägare och för den fasta egendomen – villan. Försäkringen omfattar alltid egendomsskydd, hyresbortfall, Anticimex skadedjursförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskiner och glasrutor).

## Försäkringen gäller

för dig som villaägare under förutsättning att du äger villan som privatperson.

## Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa
- Villaförsäkringen gäller inom villafastigheten.

## Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din löseegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 50 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.
- Villaförsäkringen är villan och övriga byggnader på tomten. Försäkringen gäller också för ledningar och installationer fram till kommunal eller samägd anläggning och för tomten. Byggnaderna är fullvärdesförsäkrade, det innebär att vi vid skada ersätter återställande utan någon beloppsgrens men med de begränsningar om åldersavdrag som gäller enligt villkoren. Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kr.

## Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

### Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment läskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse. Andra viktiga aktsamhetskrav i Villaförsäkringens egendomsskydd innebär att du är skyldig att dels vidta åtgärder för att förhindra att vattenledningssystemet fryser, dels vara uppmärksam på brister som kan uppkomma i våtrummens tätskikt eller infästningar. Upptäcker du sådana brister, ska du snarast åtgärda bristerna. Vi har rätt att göra avdrag på ersättningen vid en läckageskada om aktsamhetskraven åsidosatts.

Egendomsskyddet i Villaförsäkringen gäller inte vid läckage från dräneringssystem, tak, stuprör eller genom att vatten vid tex regn, snösmältning eller högvatten skadar villan. Vid läckageskada genom våtrumisolering gäller försäkringen inte heller för själva tätskiktet, det vill säga det bristfälliga skikt, som är orsaken till läckageskadan.

### Reseskyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Reseskyddet gäller i upp till 45 dagar vid privatresor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

### Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

### Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden.
- Brand och explosion i bostaden.
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

## Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson eller villaägare. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

## Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

## Anticimex skadedjursbekämpning

Du får hjälp med sanering om du får in skadedjur i huset, t ex råttor, möss eller bostadsinsekter som utgör sanitär olägenhet. Saneringen görs av Anticimex AB, 556032-9285.

Skulle husbock eller andra träskadeinsekter angripa virket i huset ersätts även dessa skador. Ingen självrisk  
Sanering av äkta hussvamp, *Serpula lacrymans* och *Serpula himantoides*. Försäkringen omfattar boningshuset. Gäller inte för K-märkta hus och byggnad som varit ekonomibyggnad vid lantgård. Försäkringen gäller från och med godkänd besiktning eller senast sex månader från villaförsäkringens begynnelseledag.

Försäkringsgivare: Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

## Tilläggsförsäkringar till hemförsäkringen

### Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 50 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

### Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

### Viktiga undantag

#### Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning
- orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring
- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

#### Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivet fordon

#### Allrisk special för specifika föremål

Med denna tilläggsförsäkring skyddar du specifika föremål som till exempel klockor, musikinstrument, smycken eller kameror. När du tecknar allrisk special ska du ange exakt vilket eller vilka föremål det gäller och hur mycket dom är värda. Försäkringen gäller i hela världen utan någon tidsbestämning.

### Försäkringen gäller för

Plötsliga och oförutsedda händelser, som orsakar skada eller förlust på det försäkrade föremålet.

### Försäkringen gäller inte för:

- Förlust av egendom som förvaras i oläst utrymme eller i källar- eller vindsutrymme i flerfamiljshus.
- Skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring, slitage eller förbrukning.
- Skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- Skada som orsakats av djur eller insekter.
- Skada eller förlust av föremål som lämnats till rörelseidkare för försäljning eller beläning.
- Skada eller förlust av egendom som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet.
- Om försäkringen avser dator eller datortillbehör ersätts inte utredning eller annan förlust av lagrad information.

### Högsta ersättningsbelopp

Värdet av de föremålen du försäkrar bestämmer vilket försäkringsbelopp som gäller, dvs det högsta belopp som utbetalas vid en skada. Att tänka på är att beloppet inte ändras i takt med penningvärdet, utan du måste själv anmäla ändringar i takt med att värdet ändras på föremålet.

### Självrisk

Försäkring gäller med vald grundsjälvrisk.

### Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

### Utökad skydd på resa

Gäller om du tvingas avbeställa en resa på grund av olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 45000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

### Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammanhängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

### Bostadsrättsförsäkringen

Gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrättsförsäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

### Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr och för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt. Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

### Golförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr för skada på eller förlust av golfutrustning. Golförsäkringen gäller också vid "hole-in-one", som ersätts med 2 000 kr.

### Tilläggsförsäkring till villaförsäkringen

#### Anticimex Trygghetsavtal

Omfattar bl a följande:

- En fackmannamässig försäkringsbesiktning av ditt hus vart fjärde år
- Självriskeliminering vid hussvampsskada
- Du slipper åldersavdrag i samband med hussvampsskada
- Du får ett utökad ersättningsbelopp på upp till 50 basbelopp vid hussvampsskada
- Självriskreducering vid vatten-, brand och inbrottskadorna (högst grundsjälvrisk)
- Analys och energitest av ditt hus i ett webbgränssnitt
- Tillgång till rådgivare och byggnadsexperter via telefon.

Försäkringsgivare: Anticimex Försäkring AB, 502000-8958.

#### Allriskförsäkring byggnad

Försäkringen gäller för skador som uppstår genom en plötslig och oförutsedd händelse på försäkrad byggnad och tomtmark i den mån skadan inte omfattas av grundförsäkringen.

Vid läckage i våtrum genom yt- och tätskikt ersätts även yt- och tätskiktet om skadan orsakats genom en plötslig och oförutsedd händelse.

#### Aktsamhetskrav

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas.

### Försäkringen gäller inte för:

- ytliga skador/skönhetsfel
  - skada genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
  - skada till följd av trafik med trafikförsäkringspliktigt fordon
  - skada på annan byggnad än bostadshuset orsakad av naturkrafter så som snö, is, vågor eller vind
  - skada orsakad av husdjur
  - skada orsakad av slitage, nötning, bristande underhåll, åldersförändring, självförstörelse t ex vittring eller självsprickor eller annan långtidspåverkan
  - skada orsakad av felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- Högsta ersättningsbelopp per skada uppgår till 100 000 kr. För annan försäkrad byggnad och tomtmark är högsta ersättningsbelopp 50 000 kr. Maximalt åldersavdrag per skada är 15 000 kr.

### Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsjälvrisk är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisk till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisk 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.
- Vid läckageskada på Villaförsäkringen är självrisk normalt 3000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisk 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kr eller vald grundsjälvrisk men högst 10000 kr.
- Vid åkta hussvampsskada är självrisk 1 basbelopp.
- För rättskydd är självrisk 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisk.
- Krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, utökad skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallskyddet och golförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

### Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

### Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- **Hemförsäkringen:** din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.
- **Villaförsäkringen:** villans storlek, standard, ålder, antal badrum, uppvärmningssätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

### Larmrabatt

Installerat larm som är kopplat till larmcentral och som är godkänd av Svenska Stöldskyddsforeningen ger 10% rabatt på hemförsäkringens lösöre.

### Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Kom ihåg att läsa igenom försäkringsbrevet som du får när du tecknat din försäkring. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella tillägg eller ändringar. Kontrollera speciellt att försäkringstid och betalningsvillkor stämmer överens med dina önskemål.

### Personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Andamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet och enligt lagar samt myndighetsföreskrifter. Även behandling för analys- eller statistikändamål kan förekomma, samt för marknadsföringsändamål om inte den som avses med uppgifterna hos Gjensidige begär att det inte ska ske.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Gjensidige komma att komplettera personuppgifterna genom insamling av uppgifter från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av Statens person- och adressregister, SPAR. Vid försäkringsärenden som utförs via telefon kan även personuppgifter komma att behandlas genom inspelning av telefonsamtal. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag inom Gjensidigekoncernen eller till företag som Gjensidige samarbetar med, till exempel Skadeanmälningsregister AB (GSR) och BGC (Bankgirocentralen). Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Om du önskar information om vilka personuppgifter som Gjensidige behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig begäran här om till Gjensidige Försäkring, Personuppgifter, Box 3031, 103 61 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla att du inte vill ha direktreklam från Gjensidige eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

### Har du frågor?

Har du frågor kan du kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller till kommunens konsumentvägledning. I ett skadeärende – där vi inte kommer överens – bör du i första hand kontakta oss för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

Försäkringsgivare för produkten är Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial, org.nr 516407-0384.